

Algemene voorwaarden DJ School Nederland (onderdeel van Smile Creations)

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen DJ School Nederland (onderdeel van Smile Creations), hierna te noemen: "Gebruiker", en een Wederpartij waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
4. Gebruiker en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Alle informatie zoals: geheimhoudingsverklaringen inzake bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, schaduw producties, mixing en mastering opdrachten, klantengroepen, strategieën en overige persoonlijke informatie die door klanten verstrekt wordt is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en de docenten.
7. Alle (resterende) lesuren of diensten zijn uiterlijk 12 maanden na ingangsdatum en/of factuurdatum geldig.
8. Indien Wederpartij door wat voor reden dan ook niet op tijd komt voor de ingeplande tijd dan blijft de vooraf overeengekomen eind tijd van de planning gehandhaafd. De gebruiker is hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft of in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De in een offerte, aangeboden prijzen of op de website vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven of apart gespecificeerd in de desbetreffende offerte of prijsopgave.

2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contract duur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

3.1 De overeenkomst tussen Gebruiker en de Wederpartij wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De overeenkomst is nooit langer dan de aangeboden dienst, opleiding, workshop of cursus duur zoals contractueel overeengekomen.

3.2 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3 Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.4 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.5 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.6 Indien Gebruiker gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

3.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk

overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.8 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

3.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.10 Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Gebruiker die daardoor direct of indirect zijn ontstaan.

3.11 Indien Gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Gebruiker onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

- Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Gebruiker toekomende bevoegdheid of een op Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet;
- In andere gevallen, dit met dien verstande dat de Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Gebruiker alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

4.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.

4.2 Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot verkrijging van vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.4 Indien Gebruiker op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Gebruiker is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Wederpartij in rekening gebracht. Gebruiker zal de Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Gebruiker genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

4.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.7 Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan is er geen restitutie van het betaalde bedrag mogelijk.

4.8.1 Bij gedeeltelijke deelname, tussentijdse beëindiging, verzuim of opzegging van de Wederpartij vindt geen restitutie van de kosten plaats. Annulering of verplaatsing van de uren of dienst dienen uiterlijk twee werkdagen voor aanvang per email te gebeuren. Bij annulering, op dezelfde dag dat de uren of dienst gepland staat, komen de geplande uren definitief te vervallen. Deze uren zullen in mindering gebracht worden op het totaal aantal uren.

4.8.2 Het is niet toegestaan om 1 of meerdere toeschouwers de les te laten bijwonen in de lesruimte. Het betreft privé les en is alleen geldig op naam van de Wederpartij die de les of de dienst contractueel heeft afgesloten. Dit is nimmer overdraagbaar.

4.9.1/2 Wanneer Gebruiker constateert dat Wederpartij onder invloed van verdovende middelen (=Medicijnen, Drank en/of Drugs) de les of dienst volgt heeft Gebruiker het recht om de Wederpartij te weigeren en deze overeenkomst definitief te ontbinden en zal het restant aan uren en diensten komen te vervallen even als de voldane gelden van Wederpartij. Restitutie is dan nimmer mogelijk. Gebruiker mag Wederpartij de toezegging tot het pand ontzeggen wanneer deze zich zodanig misdraagt dat zijn aanwezigheid niet langer kan worden getolereerd, zoals hierboven genoemd, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst.

4.9.2/2 Als toevoeging op punt 4.9.1 geldt dat wanneer Wederpartij niet respectvol, seksistisch, discriminerend, bedreigend of agressief jegens Gebruiker of personeel van Gebruiker handelt, Gebruiker gerechtigd is om met onmiddellijke ingang Wederpartij te weigeren. Bij poging tot en diefstal van eigendom van Gebruiker door Wederpartij doen wij aangifte bij de politie. Gebruiker beschikt over officiële beveiliging- en opname apparatuur die 24 uur actief is en staat continu in verbinding met een meldkamer. Gebruiker staat vrij om dit materiaal te overhandigen aan de politie.

Artikel 5 Overmacht

5.1 Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

5.3 Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4 Indien Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

5.5 Mocht er door ziekte of overmacht van/vanuit een leerkracht een les komen te vervallen dan zal deze les ten aller tijden worden ingehaald, dit in overleg met de Wederpartij. In eerste instantie zal er worden ingezet op een vervangende leerkracht van op de afgesproken datum en tijdstip.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

6.1 Betaling dient steeds te geschieden vooraf. Voordat de geplande uren of dienst plaatsvindt dient de betaling door Wederpartij 100% te zijn voldaan, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker schriftelijk is aangegeven. Zonder betaling vindt er geen activiteit/dienst van Gebruiker plaats.

6.2 Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een wettelijke rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3 Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.4 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

6.5 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle door Gebruiker in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) is nagekomen.

7.2 Door Gebruiker geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

7.3 De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen.

7.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

7.5 De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Gebruiker gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens Gebruiker bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

7.6 Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames

8.1 De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

8.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijd kosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

8.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

8.4 De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

8.5 Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

8.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

8.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan Gebruiker te verschaffen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

8.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

9.3 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.5 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

9.6 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal de 50% van de factuur of offerte waarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.7 De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 Verjaringstermijn

10.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

10.2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Gebruiker van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 11 Risico-overgang

11.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht. Gebruiker heeft het pand verzekerd tegen inbraak. In principe zal Gebruiker geen eigendommen in bewaring nemen van Wederpartij tenzij noodzakelijk en vooraf schriftelijk overeengekomen om bijvoorbeeld hulp bij installatie van software te kunnen verrichten. In geval van verhuur van inventaris aan Wederpartij is wederpartij hoofdelijk aansprakelijk en zal dit schriftelijk worden overeengekomen in een huur overeenkomst.

Artikel 12 Vrijwaring

12.1 De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.

12.2 Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

13.1 Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.3 De gebruiker werkt niet met een klachtenprocedure. Tijdens een mondelinge of schriftelijke evaluatie met de directie van Gebruiker is er te allen tijde de mogelijkheid om een verbeterpunt of geschil aan te geven. Klachten en geschillen zullen wij ten alle tijden proberen te voorkomen en vermijden.

14.4 We werken op maat, gebaseerd op het niveau van wederpartij op moment van binnenkomst. We behandelen een "rode lijn" tijdens onze lesprogramma's waarvan afgeweken kan worden indien nodig. We baseren het niveau van wederpartij op basis van de input van wederpartij, eventueel ondersteund met een tastbaar voorbeeld van een producer project van wederpartij. Een "project" kan zijn een FL studio bestand, een logic pro x of een Ableton bestand. We benadrukken dat we in een traject met meer uren een groter aantal onderwerpen kunnen behandelen.

Artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden

15.1 Deze voorwaarden staan ter inzage op www.djschoolnederland.nl

15.2 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Gebruiker en Wederpartij.

15.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 16 Annulerings voorwaarden

16.1 Zodra wederpartij zich heeft aangemeld voor een training/opleiding of workshop waarvan de data zijn vastgesteld dienen de kosten te worden voldaan. De wederpartij ontvangt na aanmelding een factuur waarin de betalingsmogelijkheden staan vermeld. Na ontvangst van de factuur van de training/opleiding of workshop dient het verschuldigde bedrag volgens de overeenkomst te zijn overgemaakt. Indien de wederpartij na ontvangst van de factuur van de training/opleiding of workshop nog niet betaald heeft en zich niet schriftelijk heeft afgemeld dan is er een betalingsverplichting.

16.2 Studenten die zich korter dan 14 dagen voor aanvang van de training/opleiding/dienst of workshop aanmelden dienen het verschuldigde bedrag direct te voldoen, dit zal door Gebruiker duidelijk worden gecommuniceerd per email dan wel mondeling. Nadat er gebruik is gemaakt van een les of gedeeltelijke les of dienst is er sprake van een overeenkomst tussen DJ School Nederland en Wederpartij en is het niet mogelijk om gebruik te maken van een opzeg termijn en is er een betalingsverplichting. Restitutie is ook niet mogelijk.

Ten alle tijde geldt: Indien het lesgeld niet of niet tijdig op rekening van Gebruiker staat vervallen de reeds gereserveerde tijden en data.

16.3 Annulering door de Wederpartij

– Annuleren van deelname aan een training, workshop, opleiding, dienst of cursus dient schriftelijk plaats te vinden door een email te sturen aan info@djschoolnederland.nl

Bij annulering door Wederpartij worden de volledige incasso kosten en de offerte/factuur in rekening gebracht in geval van:

- Annulering door Wederpartij na betaling van de overeengekomen prijsopgave.
- Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door Wederpartij vindt geen restitutie van de kosten plaats.
- Bij verhindering van deelname na betaling is in overleg verschuiving naar een volgende training/opleiding of workshop mogelijk indien er een wettelijk geldige recente verklaring kan worden overlegd aan Gebruiker zoals een doktersverklaring, bewijs van ziekenhuis opname of bewijs van overlijden van één of meerdere directe bloedverwanten en/of geregistreerd partner.

- Bij het uitblijven van betalingen zullen wij een incassodienst inschakelen. Meer over incasso kunt u lezen op de pagina van de rijksoverheid.
- Indien wederpartij op of aanmerkingen heeft ten aanzien van de docent(en) of reeds behandelde onderwerpen dient hij/zij dit op de dag zelf of uiterlijk binnen 24 uur schriftelijk of per email met een duidelijke onderbouwing aan te geven aan directie van Gebruiker

Artikel 17 Geheimhouding

17.1 Alle informatie welke binnen de organisatie door medewerkers, leerkrachten of andere personen die bij gebruiker werkzaam zijn of worden ingehuurd vergaard wordt zal vertrouwelijk worden behandeld. Dit alles is in een geheimhoudingsovereenkomst vastgelegd welke door één ieder die werkzaam is binnen de organisatie ondertekend is. Filmen, geluidsopnames en fotograferen met eigen apparatuur van Wederpartij is niet toegestaan.

17.2 Indien sprake van een "schaduw productie" van een of meerdere muziekstukken zal Gebruiker hiermee gepast en vertrouwelijk omgaan.

17.3 Wederpartij gaat vertrouwelijk om met alle informatie die niet onder de lesstof valt. Alle informatie die niet onder de lesstof valt wordt als vertrouwelijk beschouwd en kan niet gebruikt worden voor andere doeleinden.

Artikel 18 Instellingen Software en Hardware

Gebruiker is nimmer verantwoordelijk voor de aanschaf van of instellingen van Software en/of Hardware of andere apparatuur van Wederpartij. Wijzigingen aangebracht in Software en/of Hardware van Wederpartij door Wederpartij of derden, in de breedste zin van het woord zijn geheel op eigen risico. Gebruiker kan hier nimmer voor aansprakelijk worden gehouden. Indien Wederpartij niet beschikt over de geadviseerde, aanbevolen of vereiste software en/of hardware om de cursus, workshop of opleidingstraject kan Gebruiker nimmer aansprakelijk worden gesteld. Om deelname aan een workshop, cursus of opleiding is geen eigen apparatuur vereist. Wanneer Wederpartij thuis wil oefenen is apparatuur wel vereist.

Bij al onze diensten en opleidingen is apparatuur nimmer inbegrepen. Wederpartij dient zelf voor aanschaf apparatuur zorg te dragen.

Artikel 19 Resultaten en rechten

19.1 Gebruiker is niet verantwoordelijk voor het resultaat en/of succes van Wederpartij na het volgen van een workshop, cursus, opleidingstraject en/of dienst. Dit is geheel afhankelijk aan eigen inzet, oefening, discipline, talent, netwerk, creativiteit en motivatie van Wederpartij. Gebruiker biedt geen vorm van inkomsten, resultaten, baangarantie, (betaalde) opdrachten en/of optredens voor Wederpartij. Indien Gebruiker een promotie- en marketingcampagne voert voor wederpartij is dit altijd zonder resultaat garantie. Een advertentie of campagne is nooit (direct) meetbaar. Resultaten behaald uit het verleden of behaalde resultaten van andere of vergelijkbare campagnes bieden geen garantie.

19.2 Gebruiker is niet verantwoordelijk voor geschonden copyright en/of auteursrecht van derden door Wederpartij. Het begrip en inhoud van copyright is beschikbaar op www.muiziekrecht.nl, www.bumastemra.nl, www.sena.nl en op de website van de rijksoverheid www.rijksoverheid.nl.

19.3 Wederpartij is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het wel of niet verspreiden, dupliceren en uploaden van materiaal naar social media zoals onder andere youtube en soundcloud. Gebruiker is hier nimmer voor verantwoordelijk.

19.4 Gebruiker is nimmer verantwoordelijk voor positieve dan wel negatieve reacties van derden op social media.

19.5 Gebruiker mag eigen beeldmateriaal (foto en/of video) gebruiken voor promotie doeleinden op eigen website(s) en social media, ook indien wederpartij hier op staat. Het gaat dan om beeldmateriaal wat is vervaardigd door gebruiker op locatie van eigen faciliteit(en). Uitzondering is wanneer wederpartij dit schriftelijk vooraf heeft aangegeven dit niet te willen.

20 Inhoud en gebruik

20.1 Inhoud van de workshop, cursus, opleiding of opleidingstraject

Wederpartij gaat ermee akkoord dat Gebruiker te alle tijde de inhoud van de opleiding kan wijzigen of aanvullen met actuele inhoud, in de zin dat nieuwe onderwerpen aan bod kunnen komen en andere onderdelen vervallen die niet meer van toepassing zijn of overbodig voor Wederpartij. DJ School Nederland werkt op maat en past de les stof aan aan het niveau van wederpartij. Discussie over lesmethoden of inhoudelijke onderwerpen zijn nimmer toegestaan. Onze docenten zijn professioneel en werken volgens de "rode lijn" van Gebruiker.

20.2 Het gebruik van de faciliteiten van DJ School Nederland

Wederpartij is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de inventaris van alle ruimtes tijdens de geplande uren en/of dienst. Het is niet toegestaan om inventaris te verplaatsen of onzorgvuldig te behandelen. Zowel leerkracht als student of begeleider(s) van student is hoofdelijk aansprakelijk voor toegebrachte schade aan de inventaris van Gebruiker. Onder schade wordt verstaan alle kosten die redelijkerwijs voor herstel of vervanging gemaakt moeten worden om de desbetreffende ruimte en/of apparatuur/software weer zoveel als mogelijk terug te brengen in oorspronkelijke staat of de nieuwwaarde van het object.

Huisdieren van Wederpartij zijn niet toegestaan in het pand van DJ School Nederland.

Bij kinderen tot 12 jaar is de toestemming van de ouder(s)/voogd(en) vereist voor het volgen van een dienst. Bij jongeren van 12 tot 18 jaar is de toestemming van de ouder(s)/voogd(en) en van de jongere zelf vereist. Het is niet toegestaan om zonder toestemming een of meerdere toeschouwer(s) mee te nemen naar DJ School Nederland en/of de diensten en lessen te laten bijwonen. We geven in de regel uitsluitend privé les tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen. Indien wederpartij een beperking heeft of belemmerende omstandigheden waardoor hij of zij de les minder goed kan volgen dient dit vooraf aangegeven te worden zodat Gebruiker hiermee rekening kan houden.

Ten alle tijde kan Gebruiker besluiten om de toegang tot de locatie(s) te ontzeggen.

20.3 Consumptie

Het is niet toegestaan om zelf meegebrachte etenswaren of andere verdovende middelen te nuttigen in de praktijkruimtes / studio's en toiletten. Roken is niet toegestaan in het gehele gebouw. Gebruiker draagt zorg voor gebruikelijke consumpties zoals koffie en/of thee of frisdrank tijdens de opleiding, workshop, dienst of opleidingstraject. Wanneer Wederpartij 8 uren of meer achtereenvolgend op de locatie van Gebruiker les uren volgt zorgt Gebruiker voor een gangbare lunch OF diner inclusief consumpties zoals koffie en/of thee. Dieet wensen of allergieën dienen vooraf aangegeven te worden per email: info@djschoolnederland.nl Indien dit niet vooraf is gecommuniceerd kunnen wij hier geen rekening mee houden. Indien wederpartij er voor kiest om hier geen gebruik van te maken zal er geen vervangende maaltijd worden voorzien. De lunch of diner zal ongeveer 30 minuten tijd in beslag nemen van de opleiding. Indien wederpartij ervoor kiest om geen gebruik te maken van de aangeboden lunch of diner zal er geen restitutie van het lesgeld of tijd plaatsvinden. Dit is een extra service die wij "gratis" aanbieden. De docent zal er wel altijd gebruik van maken tijdens een sessie van 8 uren, de les wordt dan maximaal 30 minuten onderbroken.

21.1 Parkeren, Vervoer en reiskosten

Wederpartij dient zelf zorg te dragen voor reiskosten, parkeer en vervoerskosten. Dit is niet inbegrepen bij onze diensten. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor eventuele vertragingen in het verkeer en/of openbaar vervoer of vliegmaatschappij.

Wederpartij dient rekening te houden met omwonenden in verband met overlast.

22. Geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing en geschillen over de uitvoering daarvan zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

Tot slot behoud DJ School Nederland het recht op typefouten en/of wijzigingen en marktconforme aanvullingen. Al deze pagina's zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.